

Política da Qualidade



Código: PO09, Versão: 1.0, Entrada em Vigor em Fevereiro de 2025

A B2B - Serviços Partilhados, Lda. é uma empresa integrada no grupo Trivalor, cuja principal missão é simplificar o trabalho dos clientes, através da prestação de serviços de excelência, sendo o parceiro de suporte nas seguintes áreas de atuação: Sistemas de Informação, Recursos Humanos, Contabilidade, Formação Profissional, Tesouraria e Saúde e Segurança no Trabalho.

Missão: Simplificar a missão dos nossos clientes.

Visão: Ser o parceiro de excelência no suporte ao negócio.

Valores: Rigor, Energia, Simplicidade, Flexibilidade e Criatividade.

Estratégia: Aproximar a B2B das reais necessidades dos seus clientes, simplificando todos os seus processos, tornando-a mais ágil e digital.

Através da presente política, a gestão de topo da B2B assume os seguintes compromissos:

- Procurar continuamente a satisfação dos seus clientes e demais pessoas ou entidades envolvidas, dando resposta ao cumprimento das suas necessidades, expectativas e requisitos aplicáveis.
- Garantir a melhoria contínua do sistema integrado de gestão, com o objetivo de promover a qualidade dos serviços prestados. Posicionar-se no mercado com estratégia de inovação, estimulando a eficiência através dos métodos e procedimentos adotados.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e normativos e outros, aplicáveis à condução das suas atividades, e que a B2B subscreva.
- Promover a qualificação dos seus colaboradores, através do desenvolvimento de competências, da responsabilização, da valorização e da formação ajustada ao desempenho das suas atividades.
- Incentivar a prevenção da poluição, reduzindo os impactes resultantes das suas atividades e gerindo corretamente os resíduos gerados.
- Promover locais de trabalho seguros e saudáveis, prevenindo lesões, ferimentos e danos para a saúde dos seus colaboradores e demais partes interessadas.
- Fazer cumprir os direitos e deveres das diversas partes interessadas, integrando os princípios da responsabilidade social, e otimizando as relações de trabalho.
- Rever periodicamente os processos, objetivos e metas a alcançar para assegurar o seu alinhamento com as orientações estratégicas organizacionais e a eficácia do sistema integrado de gestão.
- Credibilizar, autorizar e responsabilizar os seus colaboradores, tornando-os o principal capital estratégico da empresa.
- Identificar como principal foco motivador e mobilizador, o empenho e a participação dos seus colaboradores no cumprimento dos objetivos e metas estabelecidas.
- Comunicar a presente política aos colaboradores/trabalhadores e disponibilizar a todas as partes interessadas.

A Gerência

