

NÚMERO 2022/GI.0073

Number

O Sistema de Gestão da Segurança da Informação da

The Information Security Management System of

B2B – SERVIÇOS PARTILHADOS, LDA.

Sede

Head Office

Rua da Garagem, 10
2790-078 CARNAXIDE
PORTUGAL

Maia (Escritórios e Data Center)

Maia (Office and Data center)

Rua Cardosas, 1579
4425-510 MAIA
PORTUGAL

Tojal - Escritórios

Tojal Offices

Rua Arquiteto Dias Coelho, 52/54
2660-394 SÃO JULIÃO DO TOJAL
PORTUGAL

implementado na prestação de serviços na área de sistemas de informação da B2B a partir do Tojal e da Maia, com infraestruturas geridas no datacenter de Carnaxide e Maia e através da gestão de contratos de prestação de serviços relativos aos demais sistemas de informação relevantes para o serviço prestado pela B2B SI e de acordo com a declaração de Aplicabilidade MX04_V2022, cumpre os requisitos da norma

implemented in the provision of services in the area of B2B information systems from Tojal and Maia, with infrastructures managed at the datacenter in Carnaxide and Maia and through the management of service provision contracts relating to other information systems relevant to the service provided by B2B SI and in accordance with the statement of Applicability MX04_V2022, meets the requirements of the standard

NP ISO/IEC 27001:2013



José Leitão
CEO

Emitido em 2022-06-30

Date of issue

Válido até 2025-06-22

Valid until

NÚMERO 2021/SGI.0024

Number

O Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação da

The Information Tecnology Service Management System of

B2B – SERVIÇOS PARTILHADOS, LDA.

Sede

Head Office

Rua da Garagem, 10
2790-078 CARNAXIDE
PORTUGAL

Tojal - Escritórios

Tojal - Offices

Rua Arquiteto Dias Coelho, 52/54
2660-394 SÃO JULIÃO DO TOJAL
PORTUGAL

Maia - Delegação

Maia Branch

Rua Cardosas, 1579
4425-510 MAIA
PORTUGAL

implementado na Prestação de Serviços na área de Sistemas de Informação da B2B, a partir das instalações da organização no Tojal e filial da Maia, às empresas do Grupo Trivalor: i) Suporte de 1º nível: HelpDesk, Suporte Aplicacional e Manutenção Corretiva a aplicações e a infraestruturas de sistemas de informação; ii) Suporte de 2ª nível: Manutenção Evolutiva - Desenvolvimento - a aplicações e a infraestruturas de sistemas de informação; iii) Manutenção Preventiva e Proteção da Informação aos sistemas de informação. de acordo com o catálogo de serviços em vigor, cumpre os requisitos da norma

implemented in the provision of Services in the area of B2B Information Systems, of the organization's facilities in Tojal and Maia branch, to the companies of the Trivalor Group: i) 1st level support: HelpDesk, Application Support and Corrective Maintenance to applications and information systems infrastructures; ii) 2nd level support: Evolutionary Maintenance - Development - to applications and infrastructures of information systems; iii) Preventive Maintenance and Protection of Information to information systems. according to the service catalog in force, meets the requirements of the standard

ISO/IEC 20000-1:2018

José Leitão
CEO

Emitido em 2022-07-18

Date of issue

Válido até 2024-05-27

Valid until

