

NÚMERO 2021/SGI.0024

Number

O Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação da

The Information Tecnology Service Management System of

B2B - Nutrimais, Lda.

Sede

Head Office

Rua da Garagem nº 10
2790-078 CARNAXIDE
PORTUGAL

Delegação Maia

Maia Delegation

Rua Cardosas, 1579
4425-510 MAIA
PORTUGAL

implementado na prestação de Serviços na área de Sistemas de Informação da B2B, a partir da sede em Carnaxide e filial da Maia, às empresas do Grupo Trivalor: I) Suporte de 1º nível: HelpDesk, Suporte Aplicacional e Manutenção Corretiva a aplicações e a infraestruturas de sistemas de informação; II) Suporte de 2ª nível: Manutenção Evolutiva - Desenvolvimento - a aplicações e a infraestruturas de sistemas de informação; III) Manutenção Preventiva e Proteção da Informação aos sistemas de informação.de acordo com o catálogo de serviços MX08_v02_catálogo_serviços_2021), cumpre os requisitos da norma

implemented in the provision of Services in the area of B2B Information Systems, from the headquarters in Carnaxide and Maia branch, to the companies of the Trivalor Group: I) 1st level support: HelpDesk, Application Support and Corrective Maintenance to applications and information systems infrastructures; II) 2nd level support: Evolutionary Maintenance - Development - to applications and infrastructures of information systems; III) Preventive Maintenance and Protection of Information to information systems.according to the service catalog MX08_v02_catálogo_serviços_2021, meets the requirements of the standard

ISO/IEC 20000-1:2018



José Leitão
CEO

Emitido em 2021-05-28

Date of issue

Válido até 2024-05-27

Valid until

