

A B2B - Serviços Partilhados, Lda é uma empresa integrada no Grupo Trivalor cuja principal missão é a prestação de serviços nas áreas de Sistemas de Informação, Recursos Humanos, Contabilidade e Tesouraria às empresas do Grupo e a outros clientes externos.

Foi decisão estratégica da Gerência da B2B implementar, na área de negócio de Sistemas de Informação, um sistema de gestão integrado de Segurança da Informação e de Gestão de Serviços, visando alcançar dois grandes objetivos: proteger e preservar a informação tratada no Grupo Trivalor e gerir a capacidade de entrega de serviços que satisfaçam os seus clientes, ajudando-os a cumprir os seus requisitos de negócio.

Através da presente política, a Gerência da B2B assume os seguintes compromissos:

- Assegurar os **recursos** necessários para a manutenção eficaz do Sistema de Gestão Integrado;
- Promover a **consciencialização** e **responsabilização** das **pessoas** sob controlo da organização e a sua qualificação, através do desenvolvimento de **competências** ajustadas ao desempenho das suas funções;
- Cumprir com as **obrigações de conformidade**: requisitos legais e regulamentares aplicáveis e outros que a organização subscreva;
- Cumprir os **requisitos das Normas**: ISO/IEC 27001:2013 – Sistema de Gestão da Segurança da Informação e ISO/IEC 20000-1:2018 - Sistema de Gestão de Serviços;
- Responsabilizar as funções relevantes para planear o **desempenho do sistema de gestão integrado**, evitando ou reduzindo efeitos indesejáveis à obtenção dos resultados pretendido, através de: Apreciação de riscos e oportunidades organizacionais; Apreciação dos riscos para a segurança da informação e gestão de serviços; Implementação das ações de tratamento decorrentes; Planeamento e concretização de ações para atingir os objetivos estabelecidos;
- Garantir o cumprimento do **Plano de Gestão de Serviços**;
- Assegurar a **Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade da Informação**;
- Assegurar a implementação de mecanismos necessários para **resposta** adequada e **recuperação** atempada para **situações não planeadas**;
- **Melhorar o Sistema de Gestão Integrado**, garantindo continuamente a segurança de informação tratada pelo Grupo Trivalor e a entrega de serviços conforme contratualizado;
- **Comunicar** a presente política aos colaboradores e disponibilizá-la às demais partes interessadas.

A Gerência

